Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

**Umfang** 

Wenn es um Ihre Daten geht, ist Vertrauen von entscheidender Bedeutung. Deshalb sehen wir

es in unserer Verantwortung, nur die notwendigsten Daten zu erheben, sorgfältig damit

umzugehen und jeglichem Missbrauch vorzubeugen.

Die Seven Heavens Skylounge AG als Inhaberin des Restaurants Seven Heavens (nachfolgend

"Seven Heavens"; "wir"; "uns") hält sich bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten strikt an

die Datenschutzbestimmungen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer

Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Seven Heavens Skylounge AG

Wirtschaftspark 2

LI-9492 Eschen

Liechtenstein

E-Mail: office@sevenheavens.li

Telefon: +423 797 07 77

Website: https://www.sevenheavens.li/

Datenschutzanfragen sind an unseren Datenschutzbeauftragten schriftlich per Post an die oben

genannte Adresse oder per E-Mail an folgende Adresse zu richten: dpo@sevenheavens.li

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten während Ihres

Besuchs in unserem Restaurant Seven Heavens Skylounge AGm Wirtschaftspark 2, LI-9492

Eschen (nachfolgend "Restaurant") oder unserer Website (https://www.sevenheavens.li).

Bitte beachten Sie, dass bei der Bereitstellung von Links zu anderen Websites deren

Datenschutzrichtlinien und -erklärungen für diese Websites gelten.

A. Datenverarbeitung auf unserer Website

Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser Webserver automatisch Daten und Informationen

vom Computersystem des aufrufenden Rechners in sogenannten Server-Logfiles. Folgende

Daten werden erhoben:

Browsertyp und Browserversion,

- Das verwendete Betriebssystem,
- Referrer-URL,
- IP-Adresse/Hostname des zugreifenden Rechners,
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die IP-Adressen der Nutzer nach Ende der Nutzung gelöscht. Die vorübergehende Speicherung und statistische Auswertung von nicht bestimmten Nutzern zuordenbaren Daten dient ausschließlich der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Sicherheit der Nutzerdaten (z. B. der Erkennung etwaiger fehlerhafter Verknüpfungen und Programmfehler sowie von Angriffen auf das System).

## Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir erheben von Website-Besuchern nur personenbezogene Daten, die für die reibungslose Funktion der Website sowie zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage Ihrer Einwilligung (sofern Sie uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung stellen, z. B. über unser Reservierungstool) oder unserem berechtigten Interesse (z. B. Gewährleistung der Systemstabilität und -sicherheit). Weitere Informationen zur Verarbeitung der über Online-Formulare übermittelten Daten finden Sie im Kapitel "B. Allgemeine Datenverarbeitung durch Seven Heaven".

## Aufbewahrungszeitraum

Wenn Sie personenbezogene Daten angeben, um eine Reservierung vorzunehmen, löschen wir diese ein Jahr nach Ende unserer Dienstleistungen, es sei denn, es bestehen andere Gründe für die Aufbewahrung.

Wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihre Daten für Direktmarketing zu verwenden, bewahren wir diese so lange auf, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wir sie nicht mehr benötigen.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten bis zum Ende eines Gerichtsverfahrens aufbewahren, in dem sie als Beweismittel benötigt werden.

### Datenanalyse auf der Website

Wir führen auf der Website keine Webanalysen durch und nutzen keine Webanalysetools. Eine Auswertung der oben genannten Besucher- und Nutzungsdaten erfolgt daher nicht.

#### Online-Formular

Auf unserer Website steht Ihnen ein Reservierungsformular zur Verfügung, über das Sie eine Anfrage stellen können. Die von Ihnen im Formular gemachten Angaben werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet, eine Nutzung für andere Zwecke oder eine Verknüpfung mit anderen Daten erfolgt nicht. Die von Ihnen in das Formular eingegebenen Daten werden verschlüsselt übertragen. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Anfragen oder Reservierungen durch Seven Heaven und den entsprechenden Löschfristen finden Sie im Abschnitt "B. Allgemeine Datenverarbeitung durch Seven Heaven".

## **Soziale Plugins**

Wir verwenden auf unserer Website keine Social Plugins. Sie finden nur einfache Links zu Social-Media-Seiten wie Facebook und Instagram, wir verfolgen Ihr Verhalten jedoch nicht.

# B. Allgemeine Datenverarbeitung von Seven Heaven

### Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Wenn Sie eine Reservierung per Telefon, E-Mail oder über unser Reservierungstool vornehmen, erfassen wir möglicherweise Ihre persönlichen Daten, darunter Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Mit Ihrer Einwilligung können wir diese Informationen auch für Direktmarketingzwecke nutzen. Wenn Sie unser Restaurant besuchen, nutzen wir außerdem eine Kameraüberwachung, um Ihr Bild zu erfassen, verarbeiten jedoch keine besonderen Kategorie- oder biometrischen Daten.

#### Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrem Restaurantbesuch erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage:

• Die Erforderlichkeit der Vertragserfüllung, z.B. um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können, für die Korrespondenz mit Ihnen oder um Ihre Reservierung durchzuführen;

- Ihre Einwilligung, wenn Sie uns Ihre Daten freiwillig mitteilen, z.B. indem Sie uns Anfragen per E-Mail oder über soziale Medien (Facebook, Instagram) senden oder uns eine Einwilligung zum Direktmarketing erteilen;
- Unsere berechtigten Interessen, z.B. wo wir Ihre Daten im Rahmen der Videoüberwachung verarbeiten. Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Seven Heaven im Rahmen der Kameraüberwachung und zu den entsprechenden Löschfristen entnehmen Sie bitte dem folgenden Kapitel "Kameraüberwachungssystem und Nutzung von Kameraaufzeichnungen".

## Aufbewahrungszeitraum

Wenn Sie uns für eine Reservierung personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, löschen wir diese ein Jahr nach Beendigung unserer Dienstleistungen, sofern keine anderen Gründe für die Aufbewahrung vorliegen. Wenn Sie uns erlauben, Ihre Daten für Direktmarketingzwecke zu verwenden, speichern wir diese, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist.

# Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Bei Seven Heavens stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter nur dann Zugriff auf Ihre Daten erhalten, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten erforderlich ist. Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, beispielsweise an Banken, Vermögensverwaltungsgesellschaften, Behörden, staatliche Institutionen, Polizei und Gerichte. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch niemals verkaufen, vermieten oder an Dritte weitergeben.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten möglicherweise in Länder übermitteln, in denen unsere Dienstleister, wie z. B. Softwarelieferanten und IT-Dienstleister, ansässig sind. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger in einem Drittland oder an eine andere internationale Organisation erfolgt (zusätzlich) nur, wenn folgende Garantien vorliegen:

- Das Drittland bietet nach Angaben der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten.
- Der Empfänger hat einen Vertrag auf der Grundlage von von der Europäischen Kommission genehmigten "Mustervertragsklauseln" unterzeichnet, der ihn zum Schutz personenbezogener Daten verpflichtet.

Nähere Informationen zum Schutz Ihrer Daten im Falle einer Übermittlung in ein bestimmtes Drittland erteilen wir Ihnen gerne auf Anfrage.

# Kameraüberwachungssystem und Nutzung von Kameraaufzeichnungen

- <u>Umfang der Verarbeitung:</u> Seven Heaven setzt im Speisesaal des Restaurants eine Videoüberwachung mit 3 Videokameras auf den laufenden Stützpunkten ein. Ausgenommen vom Überwachungsbereich sind die Küche, die Umkleideräume, die Toiletten, der gemeinsame Flur des Gebäudes, die Lagerflächen, der Sommergarten und der Parkplatz.
- <u>Datenkategorie:</u> Die Kameras erfassen Bilder vom Restaurant, daher wird Ihr Bild verarbeitet. Kameras zeichnen keinen Ton auf. Die Aufzeichnung dient nicht der Verarbeitung von Sonderkategoriedaten oder biometrischen Daten.
- Rechtsgrundlage: Seven Heaven setzt die Überwachung zur Wahrung seiner berechtigten Interessen ein, d. h. um die höchste Servicequalität, die Sicherheit seiner Gäste und die Sicherheit der im Restaurant befindlichen Immobilien zu gewährleisten, sowie um die ordnungsgemäße Leistung zu überwachen Mitarbeiter des Restaurants.
- Empfänger: Zugriff auf Überwachungsaufnahmen haben nur autorisierte Mitarbeiter von Seven Heavens. Im Falle der Entdeckung oder des Verdachts einer Straftat sowie in Situationen, in denen Gesundheit oder Leben gefährdet sind, kann eine Datenübermittlung an die zuständigen Institutionen oder Aufsichtsbehörden, einschließlich der Polizei, erfolgen.
- <u>Speicherdauer:</u> Personenbezogene Daten, die durch Videoüberwachung verarbeitet werden, werden 50 Tage lang gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.
- Ihre Daten werden nicht zur Profilerstellung verwendet und unterliegen keiner automatisierten Entscheidungsfindung.
- Ihre Rechte bezüglich der Datenverarbeitung werden im Folgenden im Detail erläutert.

## Einstellungsverfahren

- Der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter, Partner und Bewerber ist die Seven Heavens Skylounge AG.
- Die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet: Personalbeschaffungsverfahren, Erfüllung unserer Pflichten aus den gesetzlichen Bestimmungen über die Arbeitnehmerüberlassung und den Aufbau einer Zusammenarbeit sowie ggf. auch zur Feststellung, Verfolgung und Abwehr von gegen uns geltend gemachten Ansprüchen.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns sind die gesetzlichen Bestimmungen, die uns im Falle einer Einstellung auferlegte gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), Maßnahmen zu ergreifen Anfrage des Betroffenen vor Vertragsabschluss und zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir können Daten auch auf Grundlage unserer berechtigten Interessen des Verantwortlichen verarbeiten, die in der Geltendmachung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen in Verfahren vor Gerichten oder Behörden bestehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Wir können die Daten unserer Mitarbeiter Unternehmen und Stellen zur Verfügung stellen, an die wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Datenübermittlung verpflichtet sind, sowie Unternehmen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind (z. B. Buchhaltung, Rechtsberatung). Dienstleistungen, Dienstleistungen im Zusammenhang mit Leistungen in Bezug auf medizinische Versorgung, Versicherung und Zugang zu Freizeiteinrichtungen usw.).
- Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Klausel dargelegten Zwecke und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.
- Im Falle einer Rekrutierung bewahren wir Ihre Daten für den gesamten Rekrutierungszeitraum und bis zu 3 Monate nach Abschluss auf. Sofern Sie sich nicht mit der Teilnahme an zukünftigen Rekrutierungen einverstanden erklären, speichern wir Ihre Daten 2 Jahre lang.
- Sie haben das Recht auf: Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde sowie das Recht auf Übermittlung der Daten. Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon jedoch unberührt. Im Falle einer Einstellung führt ein Widerruf der Einwilligung dazu, dass wir Ihre Bewerbungsunterlagen nicht mehr in der Beratung berücksichtigen können.
- Zur Ausübung der Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: <a href="mailto:dpo@sevenheavens.li">dpo@sevenheavens.li</a>

#### C. Datensicherheit bei Seven Heaven

#### Webseite

Wir verwenden beim Besuch unserer Website das verbreitete Verfahren in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der

geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adresszeile Ihres Browsers. (Implementierte Verschlüsselung: SSL mit Zertifizierung Let's Encrypt).

## Allgemeine Datenverarbeitung

Darüber hinaus setzen wir bei der Datenverarbeitung grundsätzlich geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen, etwa durch die Benennung eines Datenschutzbeauftragten und die Schulung des Personals . Wir nutzen besondere technische Maßnahmen bezüglich der Kameraaufzeichnungen, wie zum Beispiel:

- Der Videodatenrekorder ist für Personal und Unbefugte unzugänglich und wird in einem separaten Bereich unter Überwachung von Kameras installiert.
- Auf Videoaufzeichnungen kann nur von autorisierten Personen aus der Ferne (über das Internet) zugegriffen werden.
- zusätzlich ist der Zugang zweistufig gesichert;
- Physisch (aufgrund des Standorts des Aufnahmegeräts) besteht kein Zugriff auf die Daten des Videorecorders.

#### D. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere haben Sie das Recht, Auskunft über den Zweck der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, die Zugriff auf Ihre Daten haben oder denen offengelegt wurden, die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung/Korrektur, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch der Datenübermittlung, der Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden und sofern wir Technologien zur automatischen Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine zuvor erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchten Sie von den oben genannten Rechten Gebrauch machen, kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktdaten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzgesetzen steht oder diesen widerspricht, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde des Fürstentums Liechtenstein einreichen.